

LAMPIRAN MODUL 12: KUALITAS PELAYANAN DAN KESELAMATAN PASIEN

Nama Modul	Modul Mata Kuliah
Tingkat modul, jika berlaku	Doktor Ilmu Kesehatan Masyarakat
Kode, jika berlaku	18K01311202
Subtitle, jika ada	-
Disajikan pada semester	II
Orang yang bertanggung jawab atas modul	Fridawaty Rivai, SKM., MARS
Penceramah	Fridawaty Rivai, SKM., MARS Syahrir A. Pasinringi, MS. Dr.Hj. Indahwaty Sidin, MSC.PH
Bahasa	bahasa indonesia dan inggris
Kaitannya dengan Kurikulum	Mata kuliah ini merupakan mata kuliah wajib Jurusan Manajemen Rumah Sakit dan ditawarkan di ^{semester} 2
Jenis pengajaran, jam kontak	Metode pengajaran yang diterapkan dalam mata kuliah ini; - Kuliah (praktik lapangan dan <i>kelompok kecil diskusi</i>) - Tugas terstruktur (Kertas kelompok dan Ringkasan) Total kapasitas kelas adalah 40 siswa. Waktu kontak kuliah 2x50 menit/minggu selama 16 kali pertemuan, waktu untuk tugas terstruktur 2x60 menit/minggu dan waktu belajar mandiri 2x60 menit/minggu.
Beban kerja	Pada mata kuliah ini mahasiswa diharapkan memenuhi minimal 90,6 jam yang terdiri dari; - 26.6 jam kuliah - 32 jam waktu tugas terstruktur - 32 jam waktu belajar mandiri
Poin kredit	2 SKS (setara dengan 3,32 ECTS)
Persyaratan menurut peraturan pemeriksaan	Mahasiswa wajib memenuhi 80% dari total kehadiran selama perkuliahan.
Prasyarat kursus	-
Prasyarat yang disarankan	-
Tujuan modul/Tujuan Pembelajaran Kursus	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa mampu menerapkan manajemen pengetahuan di rumah sakit sesuai dengan standar profesi dan budaya masyarakat • Mahasiswa mampu merencanakan program dan pengembangan kebijakan manajemen rumah sakit • Mahasiswa mampu menganalisis masalah pelayanan kesehatan pada umumnya dan masalah rumah sakit pada khususnya
Isi	Siswa belajar tentang: <ol style="list-style-type: none"> 1. Manajemen mutu dalam pelayanan kesehatan 2. Paradigma kualitas layanan

	<p>3. Tata Kelola Klinis</p> <p>4. Sistem manajemen mutu</p> <p>5. Regulasi mutu dalam pelayanan kesehatan</p>
Formulir Penilaian	<ul style="list-style-type: none"> • makalah studi kasus (50%) • Presentasi (30%) • Ringkasan topik kursus (20%)
Kuliah dan persyaratan & formulir ujian	<p>Kuliah dan persyaratan & formulir ujian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kehadiran minimal 80% - Maksimal delay di kelas adalah 15 menit - Tugas dikumpulkan tepat waktu sesuai kesepakatan - Tidak diperbolehkan memakai sandal - Berpakaian rapi dan sopan - Tidak memakai T-shirt - Telepon dimatikan atau disetel ke bisu - Tidak melakukan kegiatan lain yang mengganggu perkuliahan (kebisingan, browsing diluar materi, dll) <p>Formulir ujian:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pertengahan semester - Semester akhir
media kerja	<ul style="list-style-type: none"> • Presentasi powerpoint. • Proyektor LCD + penunjuk • Laptop • buku elektronik
Membaca daftar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indikator Kualitas AHRQ. Panduan Indikator Keselamatan Pasien. Rockville, MD: Badan Penelitian dan Kualitas Kesehatan; 2003. AHRQ Pub.03-R203. 2. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Pedoman Nasional Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit: Prioritas Keselamatan Pasien, Jakarta: Departemen Kesehatan; 2006. 3. Donabedian, A. 1985. Eksplorasi dalam Penilaian dan Pemantauan Kualitas: Definisi Kualitas dan Pendekatan Penilaiannya, Vol. III: Metode dan Temuan Kualitas 4. Institut Kedokteran (IOM). 2001. Menyeberangi Jurang Kualitas: Sistem Kesehatan Baru untuk Abad ke-21. Washington, DC: Pers Akademi Nasional 5. Patrice Spa. 2009. Pengantar Manajemen Mutu Kesehatan. Pers Administrasi Kesehatan. 6. Fay A. Rozovsky dan James R.Woods Jr., (Ed). 2005. Buku Pegangan Kepatuhan Keselamatan Pasien Sebuah Panduan Praktis Untuk Kesehatan. Dicitak di Organisasi Peduli Amerika Serikat. 7. asuh ST. Mengelola Kualitas: Sebuah Pendekatan Integratif (edisi ke-2). New Jersey: Pearson Education, Inc; 2004 8. Grant T.Savage, Erick W.Ford (Ed), 2008. Keselamatan Pasien Dan Manajemen Perawatan Kesehatan. Pers adalah Jejak dari Emerald Group Publishing Limited Howard House, AS 9. Judith Healy dan Paul Dugdale, 2009. Keselamatan Pasien Pertama. Regulasi responsif dalam pelayanan kesehatan.

- | | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none">10. Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson MS (eds). Berbuat salah adalah manusiawi: membangun sistem kesehatan yang lebih aman. Washington DC: Pers Akademi Nasional; 1999.11. Nelson, EC, PB Batalden, dkk. Kualitas berdasarkan desain: pendekatan sistem mikro klinis. San Francisco, California, Jossey-Bass; Chichester: John Wiley [distributor]. 2007 |
|--|---|